



Nuestra Política y Programas de Turismo Sostenible

El turismo se ha convertido desde mediados del siglo pasado en un fenómeno económico y social. Ha experimentado un crecimiento continuo y se ha diversificado de tal manera que hoy en día es uno de los principales sectores económicos del mundo. La contribución del turismo con el bienestar de la sociedad y del ambiente depende inmensamente del hecho de tener una gran conciencia de la gestión de la sostenibilidad teniendo en cuenta los factores ambientales y socioculturales.

En Septiembre del 2015, la ONU aprobó la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Sus objetivos se convierten en la hoja de ruta común para que el sector turismo sea uno de los motores clave para la sostenibilidad.

New Frontiers Adventures se une al conjunto de empresas que queremos que el proyecto turismo sea responsable y que todos estemos fuertemente comprometidos en la consecución de los objetivos del desarrollo sostenible.

NUESTRA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD:

En New Frontiers Adventures tenemos como misión desempeñar un papel importante en el desarrollo del turismo sostenible de Colombia y ayudar a mejorar la sociedad a través de nuestra operación. Nuestra filosofía es dar una alta prioridad a preservar el patrimonio cultural, ambiental y humano de los destinos en los cuales trabajamos. Nos esforzamos diariamente para vivir en armonía con las necesidades de la sociedad actual cumpliendo con las leyes y reglamentos definidos. Asimismo, gestionamos de una manera coherente y en sinergia con nuestros proveedores y colaboradores, manteniendo alto grado de comunicación para detectar a tiempo cualquier impacto negativo y retroalimentando los procesos.

En concordancia con nuestra política, en New Frontiers Adventures hemos implantando procesos para obtener una mejora continua de nuestra

operación y comportamiento, adoptando medidas para garantizar el cumplimiento de la legislación, la normativa ambiental, sociocultural y socioeconómica.

¿ Cómo ayudamos a contribuir con la conservación y mejora del medio ambiente en beneficio de toda la sociedad ? :

- Definiendo y revisando periódicamente los objetivos y metas para cumplir con nuestra política de sostenibilidad.
- Formando y sensibilizando a nuestro equipo y colaboradores haciéndoles partícipes de la gestión para la sostenibilidad ambiental y transmitiendo a nuestros proveedores y empresas subcontratadas nuestras directrices ambientales y de uso racional de la energía, así como las relativas a la preservación del patrimonio sociocultural.
- Teniendo como meta el proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación mediante la utilización sostenible de los recursos naturales, el uso eficiente del agua y la energía, y el fomento de las prácticas de reducción, reutilización y reciclaje de residuos.
- Adquiriendo productos, servicios y equipos energéticamente eficientes.

NUESTROS COMPORTAMIENTOS RESPONSABLES:

Compromiso con nuestros clientes:

- Ofrecer productos e información de calidad
- Ofrecer seguridad y confianza: informar y asesorar de las pólizas de seguros para estar cubiertos ante cualquier incidencia
- Atender a nuestros clientes antes, durante y después del viaje: contar con servicio telefónico de emergencias las 24 horas
- Garantizar la confidencialidad de sus datos personales



Compromiso con nuestro equipo, colaboradores y proveedores:

- Involucrar a todos los actores y hacerlos partícipes de nuestra misión, políticas y criterios
- Promover la seguridad y bienestar en los lugares de trabajo
- Garantizar que todos estemos informados de los cambios y novedades relevantes
- Ofrecer oportunidades de trabajo independientes del sexo, edad, origen, religión, etc.
- Fomentar el trabajo en equipo y la participación en la definición y mejora de los procesos
- Ofrecer formación para la ampliación de los conocimientos
- Promover el bienestar climático y el uso racional de recursos
- Ser rigurosos y exigentes en la contratación de servicios
- Respetar las fechas de pago
- Exigir el cumplimiento de comportamientos éticos
- Ser responsables para cumplir con los acuerdos de servicios
- Velar por la calidad de los servicios antes, durante y después del viaje

Compromiso con el medio ambiente:

- Ser muy responsables con la protección del medio ambiente y asegurarnos que nuestro equipo, nuestros clientes y proveedores también lo sean: dar a conocer nuestro patrimonio natural creando conciencia ambiental
- Que nuestros equipos e instalaciones cumplan con la mayor eficiencia energética
- Informar a nuestros clientes, proveedores, prestadores de servicio, que no está permitido apropiarse de especies animales o vegetales, tampoco modificar las condiciones de su hábitat
- Hacer un uso racional de los recursos
- Recoger todos los residuos generados en nuestros viajes y clasificarlos para que estos desechos (los que apliquen) puedan ser reciclados
- No contaminar el aire con gases de vehículos automotores (garantizar que estos tengan sus mantenimientos)
- No generar contaminación sonora

- Velar que no se fume en las áreas donde está prohibido hacerlo
- Colaborar con proyectos medio ambientales

Compromiso con la cultura y la sociedad:

- El patrimonio cultural está constituido por todos los bienes materiales, las manifestaciones inmateriales, los productos y las representaciones de la cultura que son expresión de la nacionalidad colombiana, tales como la lengua castellana, las lenguas y dialectos de las comunidades indígenas, negras y creoles, la tradición, el conocimiento ancestral, el paisaje cultural, las costumbres y los hábitos, así como los bienes materiales de naturaleza mueble e inmueble. Nos comprometemos a la salvaguarda y protección de este patrimonio
- Inculcar el respeto hacia nuestras manifestaciones artísticas
- Está prohibido el tráfico de bienes culturales del patrimonio y arqueológicos
- Fomentar la economía local
- Respeto y consideración con las personas con alguna discapacidad
- Informar que está prohibida la explotación, la pornografía y el abuso sexual de menores de edad

Compromiso con el marco legal:

- Estar legalmente constituidos y estar al día con la renovación de los permisos y licencias
- Realizar el pago de nuestros impuestos
- Respetar las leyes y normas que nos rigen
- Cumplir con nuestros procedimientos de mantenimiento y actualización en cuanto al marco legal.



Notre Politique et nos Programmes de Tourisme Responsable

Le tourisme est devenu un phénomène économique et social depuis le milieu du siècle dernier. Il a connu une croissance continue et diversifiée, de sorte qu'aujourd'hui il fait partie d'un des plus grands secteurs économique dans le monde. La contribution du tourisme au bien-être de la société et de l'environnement dépend principalement d'une grande sensibilisation et d'une parfaite gestion de la durabilité en tenant compte des facteurs environnementaux et socioculturels.

En Septembre 2015, l'ONU a adopté l'Agenda 2030 pour le développement durable. Ses objectifs constituent une feuille de route pour le secteur du tourisme. Il y agit comme l'un des moteurs clés dans son activité.

New Frontiers Adventures se joint au groupe des entreprises qui ont pour ambition un tourisme responsable et qui sont fermement engagées à atteindre ses objectifs.

NOTRE POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE:

Notre mission : jouer un rôle important dans le développement du tourisme durable en Colombie et aider à améliorer la société grâce à notre opération.

Notre philosophie est de donner la priorité à la préservation du patrimoine culturel, environnemental et humain sur toutes les destinations avec lesquelles nous travaillons. Nous nous efforçons d'effectuer nos opérations en harmonie avec les besoins de la société conformément aux lois et règlements définis. Nous gérons également d'une manière cohérente, en synergie avec nos fournisseurs et partenaires, le maintien d'un degré élevé de communication pour détecter tout impact négatif et fournir au maximum de nos possibilités des processus de rétroaction.

Conformément à notre politique, chez New Frontiers Adventures nous avons mis en place des mesures afin d'améliorer le déroulement de nos activités en assurant la conformité avec la

législation des normes environnementales, socioculturelles et socio-économiques.

Comment agissons-nous pour contribuer à la conservation et à l'amélioration de l'environnement dans le bénéfice de la société?

- Nous définissons et révisons périodiquement les objectifs et les cibles à atteindre pour un développement durable.
- nous formons et sensibilisons notre équipe et nos collaborateurs vers la gestion de la durabilité environnementale et transmettons à nos fournisseurs et sous-traitants nos lignes directrices sur la consommation d'énergie pour la préservation de l'environnement, ainsi que celles relatives à la préservation du patrimoine culturel.
- Dans le but de protéger l'environnement et de prévenir la pollution, nous promouvons l'utilisation efficace et réduite de l'eau et de l'énergie, ainsi que le recyclage.
- Nous nous équipons de produits et d'équipements d'un niveau de consommation d'énergie minimale.

NOS COMPORTEMENTS RESPONSABLES:

Notre engagement envers nos clients:

- Fournir des produits et des informations de qualité
- Assurer la sécurité et la confiance: informations d'actualité et conseils ainsi qu'en ce qui concerne sur les polices d'assurance en cas d'incident.
- Servir et être à l'écoute de nos clients avant, pendant et après le voyage et mise en place d'un service téléphonique d'urgence 24 heures sur 24.
- Assurer la confidentialité de leurs données personnelles

Notre engagement envers nos équipes, partenaires et fournisseurs:

- Impliquer toutes les parties prenantes par leur intégration dans notre mission, notre politique et critères
- Promouvoir la sécurité et le bien-être au sein des



équipes de travail.

- Assurer l'information des changements et des nouvelles pertinentes au sein du personnel.
- Fournir des possibilités de travail sans différenciation de sexe, d'âge, d'origine nationale, religion, etc.
- Encourager le travail en équipe et la participation à la définition et l'amélioration des processus.
- Fournir des formations pour élargir les connaissances
- Promouvoir le bien-être et l'utilisation rationnelle des ressources au sein des équipes.
- Être rigoureux et exigeant sur l'achat de services
- Respecter les dates de paye et salaire
- Exiger le respect des comportements éthiques
- Être responsables pour accomplir du mieux possible les services convenus
- Veiller à la qualité des services avant, pendant et après un voyage

Notre engagement envers l'environnement:

- Être totalement responsable de la protection de l'environnement et veiller à ce que nos équipes, clients et fournisseurs le soient également. De cette manière, nous ferons connaître notre patrimoine naturel en créant la conscience environnementale
- Veiller à ce que nos équipements et installations répondent à l'efficacité énergétique la plus élevée
- Informer nos clients, fournisseurs, prestataires de services, qu'il est strictement défendu de modifier les habitats des espèces animales ou végétales appropriées.
- Faire une utilisation rationnelle des ressources
- Collecter tous les déchets produits dans nos voyages et les trier pour le recyclage.
- Réduire la pollution de l'air avec les gaz des véhicules à moteur (veiller à ce qu'ils aient leur entretien)
- Ne pas générer de la pollution sonore
- L'interdiction de fumer dans les zones non-fumeur.
- Collaborer avec des projets environnementaux

Notre engagement envers la société et le patrimoine culturel:

- Le patrimoine culturel se compose de tous les biens matériels et immatériels ainsi que les manifestations qui représentent la culture et la tradition et qui sont l'expression de la Colombie. Parmi ces biens et manifestations nommons la langue espagnole mais aussi les langues et les dialectes des communautés autochtones, noir et créoles, la mythologie et le savoir-faire ancestral, le paysage culturel, les coutumes et les habitudes, ainsi que les biens matériels de nature artisanale, mobilière et immobilière. Nous nous engageons à la sauvegarde et à la protection de ce patrimoine.
- Faire connaître et inculquer le respect de nos expressions artistiques
- Interdire le trafic de biens culturels et du patrimoine archéologique
- Encourager l'économie locale
- Le respect et considération pour les personnes handicapées
- Interdire et lutter contre l'exploitation de la pornographie et des abus sexuels principalement sur mineurs

Notre engagement dans le cadre juridique:

- Être dans la légalité et suivre le renouvellement des permis et des licences
- Payer nos impôts
- Respecter les lois et règlements qui nous gouvernent
- Se conformer aux procédures de maintenance et mise à jour dans le cadre juridique.



Leyes Pertinentes

New Frontiers Adventures se compromete a velar por el cumplimiento de todas las LEYES que regulan la actividad del turismo:

RESPECTO AL MEDIO AMBIENTE: Se informa a nuestros clientes, proveedores, prestadores de servicio, que no está permitido apropiarse ni el tráfico de especies de flora o fauna, tampoco dañar las condiciones de su hábitat

LEYES RELACIONADAS:

- **Preservación y protección de la fauna silvestre:** Decreto 1608 de 1978 que desarrolla el Código Nacional de los Recursos Naturales Renovables y de Protección al Medio Ambiente en materia de fauna silvestre y reglamenta las actividades que se relacionan con este recurso y con sus productos
- **Convención sobre el comercio internacional de especies amenazadas de fauna y flora silvestre:** Ley 17 de 1981
- **Convenio de las Naciones Unidas sobre Diversidad Biológica:** Ley 165 de 1994
- **Para proteger las especies de la diversidad biológica no amenazadas** (no incluidas en la ley 17 de 1981): Resolución 1367 de 2000
- **Ampliar la información de las especies amenazadas de flora y fauna:** Resoluciones 584 de 2002, 572 de 2005 y 192 de 2014 Especies amenazadas:
http://www.minambiente.gov.co/images/normativa/resoluciones/2014/res_0192_2014.pdf
- **Ley del Congreso de la República sancionatoria de las infracciones en materia ambiental:** Ley 1333 de 2009

RESPECTO A LOS BIENES CULTURALES Y ARQUEOLÓGICOS: Se informa a nuestros clientes, proveedores, prestadores de servicio, que están prohibidos la comercialización y el tráfico ilegal de bienes culturales del patrimonio y arqueológicos

LEYES RELACIONADAS:

- **Conservación de los monumentos arqueológicos del Monumento Nacional del Alto Magdalena y San Agustín:** Ley 103 de 1931
- **Reglamento de la Ley 103 de 1931:** Decreto 904 de 1941
- **Convención sobre las medidas para prohibir la comercialización ilícita de bienes culturales:** Ley 13 de 1986
- **Reglamentación del Patrimonio Cultural de la Nación de naturaleza material e inmaterial y al Régimen Especial de Protección de los Bienes de interés Cultural:** Ley 397 de 1997
- **Reglamento al Patrimonio arqueológico Nacional:** Decreto 833 de 2002
- **Reglamento al Patrimonio Cultural de la Nación de naturaleza inmaterial:** Ley 1185 de 2008

RESPECTO A LA PREVENCIÓN DEL COMERCIO Y EXPLOTACIÓN SEXUAL CON MENORES DE EDAD: Se informa a nuestros clientes, proveedores, prestadores de servicio, que está prohibida la explotación, pornografía, turismo sexual y/o abuso sexual de menores de edad, lo cual es sancionado penalmente

LEYES RELACIONADAS:

- **Constitución de Colombia:** Artículo 44
- **Estatuto para prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores:** Ley 679 de 2001 y Ley 1329 de 2009
- **Normas para la prevención de la violencia sexual en menores:** Ley 1146 de 2007
- **Código Penal relativo a delitos de abuso sexual:** Ley 1236 de 2008 código de conducta ¿?
- **Adopción y adhesión de un Código de Conducta que promueva políticas de prevención y evite la utilización y explotación sexual de niños, niñas y adolescentes:** Ley 1336 de 2009 de Nivel Nacional y Resolución 3840 de 2009 del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo